

Le référentiel d'évaluation

INFOGRAPHIE

LES 9 THÉMATIQUES INVESTIGUÉES

Les séquences
d'investigation

- 01 La bientraitance et l'éthique

02 Les droits de la personne accompagnée

03 L'expression et la participation de la personne accompagnée

04 La co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement

05 L'accompagnement à l'autonomie
- 06 L'accompagnement à la santé

07 La continuité et la fluidité des parcours

08 La politique des ressources humaines

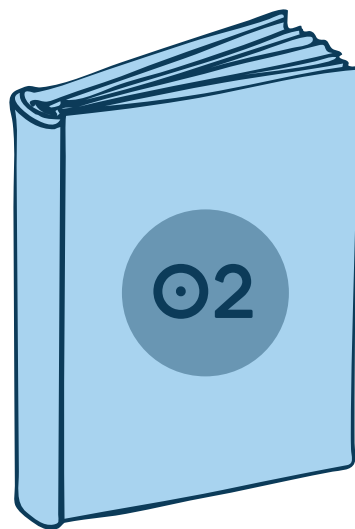
09 La démarche qualité et gestion des risques

L'évaluation se découpe en trois chapitres

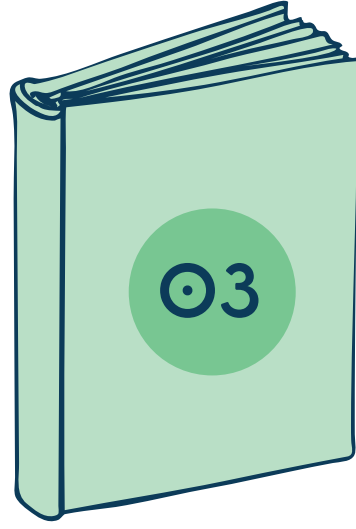
Pour chaque chapitre, les différentes thématiques vont être évaluées.



La personne
L'accompagné traceur



Les professionnels
Le traceur ciblé



L'ESSMS
L'audit système

Pour chaque critère inclut dans ces thématiques, les évaluateurs vont utiliser les outils de l'évaluation

L'observation
des locaux, des affichages

Les entretiens
pour chaque chapitre, les regards sont croisés.

Chapitre 1 > Rencontre de la personne accompagnée puis de son professionnel référent (3 usagers minimum)

Chapitre 2 > Entretien avec les professionnels de terrain puis avec la gouvernance

Chapitre 3 > Entretien avec la gouvernance puis avec les professionnels

(Pour les structures qui ont l'obligation de mettre en place un CVS, des échanges avec les membres de l'instance sont prévus)

La consultation documentaire

Dans les chapitres 2 & 3, des éléments de preuve seront consultés. Par exemple le plan de formation.

Les éléments de traçabilité et de communication aux personnes concernées en lien avec ces procédures seront également consultés. Par exemple les éléments de traçabilité en lien avec le plan de formation : les attestations de suivi, les feuilles d'émargement...

LA NOTATION

De

01

Très peu satisfaisant

À

04

Tout à fait satisfaisant

ATTENTION: 18 critères sont considérés comme impératifs.
Pour ces critères il est attendu une cotation à 4.
Pour les cotations inférieures, un plan d'action est demandé à la structure.

Cliquez ici

[Les 18 critères](#)

Les séquences
organisationnelles

- Réunion d'ouverture01
- Visite de la structure02
- Débriefing journalier entre évaluateurs03
- Débriefing journalier avec la gouvernance04
- Réunion de clôture05

Permettent de fluidifier les échanges entre acteurs de l'évaluation et de promouvoir une évaluation bienveillante.

Les documents utiles

[Le manuel d'évaluation](#)

[Le référentiel d'évaluation](#)

[La procédure d'évaluation](#)

